

Politiques de confidentialité

Introduction et acceptation

Bienvenue sur le site Web VirtuaCompta situé à <http://www.virtuacompta.com/> (le « site Web ») qui comprend tous les sous-domaines présents et futurs, y compris, sans s'y limiter, le blogue VirtuaCompta disponible à l'adresse <https://www.virtuacompta.com/menu/blogue> (le « Blogue »). Nous espérons que vous apprécierez votre visite et / ou votre utilisation du site Web. En visitant et / ou en utilisant le site Web, vous acceptez d'être lié par les termes des présentes politiques de confidentialité (les « politiques »).

Le site Web est détenu et exploité par GMH Services de comptabilité Inc., une société dûment constituée dans la province de Québec, Canada. Lorsque les présentes Politiques font référence à « VirtuaCompta », elle peut faire référence au site Web ou à GMH Services de comptabilité Inc. (et / ou ses dirigeants, administrateurs, employés, agents ou représentants) ou les deux, selon le contexte.

Les Politiques ont été modifiées pour la dernière fois le 27 juin 2020. VirtuaCompta se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou de remplacer partiellement ou en totalité toutes les Politiques. Toute modification des Politiques peut être trouvée à cette URL. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les politiques pour les changements. Votre utilisation du site Web après la publication de tout changement aux Politiques constitue l'acceptation de ces changements.

Les Politiques doivent être lues conjointement avec les Conditions d'utilisation, car ces deux documents régissent votre utilisation du site Web.

Dans ces Politiques, un visiteur ou un utilisateur du site Web peut être appelé « vous ». VirtuaCompta peut parfois être appelé « nous » ou « nous ».

Si vous avez des questions sur les politiques, ou si vous souhaitez vous renseigner et / ou accéder à toute information personnelle détenue par VirtuaCompta, veuillez contacter :

Services légal VirtuaCompta

legal@virtuacompta.com

ou :

GMH Services de comptabilité Inc. /VirtuaCompta
28 chemin de la Côté Saint-Louis O.,
Bureau 101
Blainville, QC, J7C 1B8
Canada

Déclaration générale de confidentialité et de protection des informations personnelles

Virtuacompta prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Nous avons fourni un environnement sécurisé et ces Politiques strictes qui décrivent les façons limitées dont les informations sont utilisées et l'accès limité à ces informations.

Que couvrent ces Politiques de confidentialité ?

Ces Politiques couvrent le traitement des informations personnellement identifiables (« Informations personnelles ») et d'autres informations recueillies par Virtuacompta lorsque vous utilisez ou accédez au site Web. Ces Politiques couvrent également le traitement par Virtuacompta de toute information personnelle que Virtuacompta peut partager avec ses partenaires commerciaux ou d'autres tiers dans des circonstances très limitées.

Ces Politiques ne s'appliquent pas aux pratiques générales et au traitement des informations (personnelles ou non) par des tiers que Virtuacompta ne possède pas ou ne contrôle pas, y compris, mais sans s'y limiter, les sites Web ou services de tiers auxquels vous choisissez d'accéder via le site Web ou via un lien à partir du site Web (« site Web tiers »), ou à des personnes que Virtuacompta ne gère ni n'emploie. Bien que nous tentions de faciliter l'accès ou les liens vers uniquement les sites Web tiers qui partagent notre respect de votre vie privée, nous ne pouvons assumer la responsabilité du contenu ou des Politiques de confidentialité de ces sites Web tiers. Nous vous encourageons à lire attentivement les Politiques de confidentialité de tout site Web tiers auquel vous accédez. Nous avons énuméré et fourni des liens vers les plus importants de ces sites Web tiers plus loin dans ces Politiques.

Enfin, ces Politiques ne couvrent pas les informations personnelles que vous envoyez à Virtuacompta via un mode de communication non sécurisé tel que le courrier électronique, la messagerie instantanée ou Twitter, car les communications via ces méthodes peuvent être sujettes à interception, perte ou altération. Bien que nous accueillions vos commentaires, demandes de renseignements et suggestions qui nous sont envoyés de cette manière, nous vous encourageons à examiner attentivement les informations personnelles que vous envoyez à Virtuacompta via ces méthodes.

Aucune collecte de renseignements personnels comme une question de cours

Virtuacompta ne recueille naturellement aucun de vos renseignements personnels lorsque vous visitez ou utilisez le site Web, sauf si vous êtes invité à fournir ces informations, par exemple en vous inscrivant à une évaluation gratuite. Les informations personnelles ne sont collectées qu'avec votre consentement éclairé. Lorsque vous avez fourni des informations personnelles, elles ne seront utilisées qu'aux fins indiquées, par exemple pour répondre à votre demande.

Sécurité et cryptage des informations

Virtuacompta utilise uniquement les meilleures pratiques de l'industrie (physiques, électroniques et procédurales) pour assurer la sécurité des données collectées (y compris les informations personnelles). De plus, Virtuacompta utilise des fournisseurs tiers et des partenaires

d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage et les technologies connexes nécessaires au fonctionnement du site Web, et ces tiers ont été sélectionnés pour leurs normes de sécurité élevées, tant électroniques que physiques.

Collecte limitée d'informations à des fins statistiques, analytiques et de sécurité

Virtuacompta recueille automatiquement certaines informations à l'aide de programmes d'analyse tiers Google Analytics pour nous aider à comprendre comment nos utilisateurs utilisent le site Web, mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement. Par exemple, chaque fois que vous visitez le site Web, nous recueillons automatiquement votre adresse IP, le type de navigateur et d'ordinateur, les heures d'accès, la page Web dont vous êtes issu et la ou les pages Web auxquelles vous accédez (le cas échéant). Nous utilisons les informations collectées de cette manière uniquement pour mieux comprendre vos besoins et les besoins des utilisateurs du site Web dans leur ensemble. Virtuacompta utilise également les informations recueillies à des fins statistiques pour garder une trace du nombre de visites sur le site Web et des pages spécifiques du site Web en vue d'apporter des améliorations.

Votre adresse IP et d'autres informations pertinentes peuvent être utilisées afin de retracer toute activité frauduleuse ou criminelle, ou toute activité en violation des Conditions d'utilisation.

Non-divulgence d'informations personnelles à des tiers

Sauf dans les cas prévus au paragraphe suivant et à la section suivante de la présente politique intitulée Services tiers, Virtuacompta ne divulgue aucune information personnelle collectée via le site Web à des tiers. De plus, Virtuacompta ne vend, ne loue, n'échange ou n'autorise aucune information personnelle concernant ses utilisateurs à des tiers. Seuls les employés, représentants, sous-traitants, dirigeants, agents ou mandataires de Virtuacompta sont responsables de la gestion et du développement du site Web, et seules ces personnes ont accès aux informations qui y sont collectées. Ces employés, représentants, sous-traitants, dirigeants, agents ou ayants droit ont tous été chargés de se conformer aux Politiques.

Nonobstant toute disposition contraire aux Politiques, nous pouvons partager toute information que nous avons collectée sur vous ou que vous avez soumise : (1) en réponse à des assignations à comparaître, des ordonnances judiciaires ou des procédures judiciaires, ou pour établir, protéger ou exercer nos droits ou défendre contre des réclamations ou des demandes légales ; (2) si nous pensons que cela est nécessaire afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, la fraude ou des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne ou toute violation des Conditions d'utilisation ; (3) si nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des situations impliquant un abus de l'infrastructure du site Web ou d'Internet en général (tels que le pollupostage volumineux, les attaques par déni de service ou les tentatives de compromettre la sécurité de l'infrastructure du site Web ou du site Web en général) ; (4) à une société mère, des filiales, des coentreprises ou d'autres sociétés sous contrôle commun avec Virtuacompta (auquel cas nous demanderons à ces entités d'honorer ces Politiques) ; (5) si Virtuacompta est acquis par ou fusionné avec une autre entité (auquel cas nous exigerons que cette entité assume nos obligations en vertu des présentes politiques ou vous informe que vous êtes couvert par de nouvelles Politiques de confidentialité).

Services tiers

Virtuacompta utilise certains services tiers afin d'augmenter le site Web. Les informations personnelles peuvent être transférées de Virtuacompta à ces services tiers, mais uniquement dans la mesure requise pour leur bon fonctionnement, et uniquement sur votre soumission expresse de ces informations. Ces services tiers incluent Facebook, Instagram, LinkedIn et Planable pour le partage de contenu, en particulier les articles de blogue et d'articles. Si vous n'êtes pas déjà connecté à ces services tiers, vos informations personnelles requises pour vous connecter à ces comptes sont transférées en toute sécurité de VirtuaCompta aux services tiers. Lorsque vos informations personnelles sont transférées à ces services tiers, elles sont couvertes par leurs Politiques de confidentialité respectives, que nous vous encourageons à lire.

De plus, Virtuacompta utilise certains services tiers pour ajouter des fonctionnalités au site Web. Les informations personnelles peuvent être transférées de Virtuacompta à ces services tiers, mais uniquement dans la mesure requise pour leur bon fonctionnement, et uniquement sur votre soumission expresse de ces informations. Ces tiers comprennent 1) Microklima, une base de données d'administrateur de site tout compris pour notre site Web, 2) Practice Ignition, un logiciel de proposition, nous utilisons cette application Web pour gérer les contrats de nos clients et nous stockons votre adresse courriel et vos informations de facturation pour cet objectif. Toutes les activités de messagerie électronique de Virtuacompta sont conformes à la législation canadienne antipourriel (« CASL », S.C. 2010, c. 23). Virtuacompta utilise Planable pour envoyer sa newsletter, et nous archivons votre adresse courriel avec Planable et/ou Practice Ignition à cette fin.

Les services tiers répertoriés dans cette section sont actuellement les seuls services tiers utilisés sur le site Web à l'heure actuelle. Cependant, Virtuacompta se réserve le droit d'ajouter des services tiers supplémentaires à l'avenir. Si nous ajoutons des services tiers, cette section sera mise à jour en conséquence.

Accès et suppression des informations personnelles

Si vous souhaitez consulter les informations personnelles détenues par Virtuacompta et / ou que toutes vos informations personnelles soient définitivement supprimées de nos dossiers, veuillez nous contacter aux coordonnées figurant plus haut des présentes Politiques.

Technologie de suivi («Témoins de navigation»)

Virtuacompta peut utiliser une technologie de suivi (témoins de navigation), communément appelés « Cookies » sur le site Web et en utilisant le site Web, vous acceptez leur utilisation. Les témoins de navigation sont de petits fichiers texte placés sur votre disque dur lorsque vous visitez un site Web, afin de suivre l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur en stockant certaines données sur votre ordinateur. Le site Web utilise des « témoins de session », qui améliorent votre expérience utilisateur en stockant certaines informations de votre visite actuelle sur votre ordinateur. D'autres témoins sont également utilisés, par exemple pour stocker votre adresse courriel ou d'autres informations (telles que votre nom) dans certains champs de formulaire afin qu'il ne soit pas nécessaire de les ressaisir dans d'autres formulaires.

Votre navigateur peut être configuré pour refuser les témoins de navigation ou les supprimer après leur stockage. Veuillez consulter la section d'aide de votre navigateur pour obtenir des instructions. Veuillez noter que la suppression de ces témoins peut réduire votre expérience utilisateur sur le site Web en vous obligeant à saisir à nouveau certaines informations, telles que votre adresse courriel. Virtuacompta ne pourra être tenu responsable de toute fonction qui pourrait ne pas fonctionner après la suppression des témoins, ou de tout dommage (pécuniaire ou autre) résultant de ces fonctions qui ne fonctionnent pas ou dont la fonctionnalité est réduite

Risques associés à Internet

Malgré les meilleurs efforts de Virtuacompta pour garantir que des tiers n'accéderont pas à vos informations personnelles ou n'obtiendront pas ces informations par le biais de votre utilisation du site Web, une confidentialité et une sécurité complètes ne peuvent actuellement pas être garanties sur Internet. La communication via Internet est sujette à interception, perte ou altération. Vous reconnaissez et acceptez que Virtuacompta ne peut être tenu responsable des dommages résultant de la transmission d'informations confidentielles ou d'informations personnelles sur Internet et que ces communications sont à vos propres risques.

Limitation de responsabilité

Virtuacompta, et / ou ses dirigeants, administrateurs, propriétaires, fonctionnaires, partenaires, partenariats, directeurs, employés, sociétés affiliées et autres entités liées, agents, représentants, successeurs et ayants droit respectifs, ne seront pas tenus responsables de tout dommage, direct ou indirecte, pécuniaire ou autre, résultant de l'utilisation abusive de toute information collectée par un tiers, ou de toute utilisation abusive de toute information collectée via le site Web sans enfreindre aux Politiques.

Conformité aux lois sur la confidentialité

Ces politiques et les pratiques de Virtuacompta en général sont conçues pour être conformes à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada (« LPRPDE », LC 2000, ch. 5) et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (RLRQ) c. P-39.1). Si vous avez des questions concernant cette conformité, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact plus haut dans ces politiques.

© GMH Services de comptabilité Inc. 2020

Conditions d'utilisation

Introduction et acceptation

Bienvenue sur le site Web Virtuacompta situé à <http://www.virtuacompta.com/> (le « site Web ») qui comprend tous les sous-domaines présents et futurs, y compris, sans s'y limiter, le blogue Virtuacompta disponible à l'adresse <https://www.virtuacompta.com/menu/blogue> (le « Blogue »). Nous espérons que vous apprécierez votre visite et / ou votre utilisation du site Web. En visitant et / ou en utilisant le site Web, vous acceptez d'être lié par les termes du présent accord, connus sous le nom de Conditions d'utilisation (les « CGU »).

Le site Web est détenu et exploité par GMH Services de comptabilité Inc., une société dûment constituée dans la province de Québec, Canada. Lorsque les présentes Politiques font référence à « Virtuacompta », elle peut faire référence au site Web ou à GMH Services de comptabilité Inc. (et / ou ses dirigeants, administrateurs, employés, agents ou représentants) ou les deux, selon le contexte.

Les CGU ont été modifiées pour la dernière fois le 27 juin 2020. Virtuacompta se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou de remplacer les CGU. Toutes les modifications apportées aux conditions d'utilisation sont disponibles à cette URL. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement les TOU pour les changements. Votre utilisation du site Web après la publication de toute modification des CGU constitue l'acceptation de ces modifications.

Les CGU doivent être lues conjointement avec les Politiques de confidentialité, car ces deux documents régissent votre utilisation du site Web.

Dans cette CGU, un visiteur ou un utilisateur du site Web peut être appelé « vous ». Virtuacompta peut parfois être appelé « nous » ou « nous ».

Si vous avez des questions sur les CGU, ou si vous souhaitez vous renseigner et / ou accéder à toute information personnelle détenue par Virtuacompta, veuillez contacter :

Services Légal Virtuacompta

legal@virtuacompta.com

ou :

GMH Service de comptabilité Inc. /Virtuacompta

28 chemin de la Côté Saint-Louis O., Bureau 101

Blainville, QC, J7C 1B8

Canada

Code de conduite général pour l'utilisation du site Web

En visitant et / ou en utilisant le site Web, vous acceptez de :

1. Ne pas utiliser le site Web d'une manière qui enfreigne de quelque façon que ce soit ces conditions d'utilisation ;
2. Ne pas utiliser le site Web d'une manière qui viole les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ;
3. Ne pas utiliser le site Web de quelque manière que ce soit pour propager du pourriel, y compris, mais sans s'y limiter, de la publicité non sollicitée ou du courrier ou des messages électroniques en vrac, y compris pour créer un lien vers un site Web de pourriel ou d'hameçonnage ;
4. Ne pas utiliser le site Web de quelque manière que ce soit pour propager des virus logiciels, des chevaux de Troie, des vers ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes malveillants ou non malveillants conçus ou destinés à perturber, endommager, limiter ou interférer avec le bon la fonction de tout logiciel, matériel ou équipement de télécommunications sous quelque forme que ce soit appartenant à Virtuacompta ou à un tiers, ou d'endommager ou d'obtenir un accès non autorisé à tout système, données, mot de passe ou autres informations (qu'elles soient personnelles ou non) de Virtuacompta ou de tout autres tiers ;
5. Ne pas : (1) prendre des mesures qui imposent ou peuvent imposer (tel que déterminé par Virtuacompta à sa seule discrétion) une charge déraisonnable ou disproportionnée sur les infrastructures de Virtuacompta (ou de ses fournisseurs tiers) ; (2) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du site Web ou de toute activité menée sur le site Web ; (3) contourner toutes les mesures que Virtuacompta peut utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès au site Web ou à l'un de ses éléments ; (4) utiliser des logiciels, appareils ou autres processus manuels ou automatisés pour « explorer » ou « propulser » n'importe quelle page du site Web ; ou (5) récolter ou gratter tout contenu du site Web d'une manière déraisonnable ;
6. Utilisez le site Web conformément à toutes les lois locales, étatiques/provinciales, nationales et internationales applicables.

Aucune offre de contrat

Le site Web présente des descriptions des services offerts par Virtuacompta, et divers forfaits de services disponibles (ci-après « Forfaits populaires »). Ces descriptions de services et de plans sont à titre informatif uniquement et ne constituent en aucun cas une offre formelle de contrat de Virtuacompta pour fournir les services ou offrir les forfaits à un prix particulier. Une offre formelle de contrat (sous la forme d'une lettre d'engagement) qui décrit des services et / ou des forfaits pour un prix particulier, suivant l'évaluation gratuite et toutes autres discussions ou

procédures requises par Virtuacompta pour déterminer vos besoins de services (l'« évaluation gratuite »).

Une fois que Virtuacompta aura terminé votre évaluation gratuite, nous vous enverrons une lettre de mission officielle qui décrit les services et / ou les plans qui conviennent à vos besoins et le prix de ces services et / ou plans, ainsi que toutes les autres modalités que nous jugeons nécessaires. La lettre de mission peut être disponible par courriel, par lettre écrite ou par voie électronique, ou une combinaison des deux. Votre acceptation de la lettre de mission constituera la formation d'un contrat entre vous et Virtuacompta, et régira votre relation avec Virtuacompta, remplaçant tout aspect des présentes CGU si nécessaire.

Informations financières et comptables sur le site Internet

Vous reconnaissez que, de temps à autre, Virtuacompta peut inclure sur le site Web des informations de nature financière et / ou comptable et/ou fiscales, en particulier sur le blogue. Ces informations financières et / ou comptables et/ou fiscale sont destinées à des fins d'information uniquement et ne sont en aucun cas destinées à être utilisées par vous sans consulter un conseiller financier ou professionnel de la comptabilité (CPA) ou un Fiscaliste.

Sans limiter la généralité de la clause de non-responsabilité des garanties figurant plus loin dans les présentes CGU, Virtuacompta ne sera en aucun cas responsable en vertu de toute théorie du droit ou de l'équité, de toute perte ou dommage, pécuniaire ou autre, direct ou indirect, résultant de votre utilisation des informations financières ou comptables disponibles sur le Site.

Liens externes

De temps à autre, Virtuacompta peut fournir des liens vers d'autres sites Web ou services. Les liens du site Web peuvent vous mener à des sites Web ou à des services non couverts par ces conditions d'utilisation. Lorsque vous accédez aux ressources de tiers sur Internet de cette manière, vous le faites à vos propres risques. Virtuacompta vous fournit ces liens pour votre commodité et Virtuacompta ne prend aucune responsabilité pour votre utilisation de ces autres sites Web ou services ou la protection de votre vie privée (y compris la collecte de vos informations personnelles) sur ces autres sites Web ou services. Nous vous encourageons à consulter les Conditions d'utilisation et / ou les Politiques de confidentialité de tout site Web ou service que vous visitez.

Virtuacompta ne fait aucune réclamation ou garantie que ce soit concernant le contenu de ces sites Web ou services auxquels nous nous connectons, ou de tout produit ou service disponible via ces tiers. Sans limiter la généralité de ce qui précède, nous avons établi un lien avec plusieurs services de comptabilité et / ou sites de logiciels. Bien que

Virtuacompta reconnait qu'en général, nous recommandons ces services et / ou logiciels, nous ne faisons absolument aucune réclamation ni garantie qu'ils conviennent à votre entreprise ou à votre utilisation. Des recommandations pour votre utilisation de ces services et / ou logiciels peuvent être faites après votre évaluation.

Virtuacompta ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, pécuniaire ou non pécuniaire : (1) pour votre utilisation de sites Web ou d'autres services qui peuvent être liés au site Web ou aux informations qui s'y trouvent ; (2) pour tout virus, cheval de Troie, ver ou autre fichier destructeur similaire reçu à la suite de votre utilisation de ces sites Web ou services ; (3) causés par ou en relation avec, l'utilisation ou la dépendance à l'égard de tout contenu, ou produit ou service (qu'ils soient gratuits ou à l'achat) disponible sur ou via tout site Web ou service lié ; ou (4) pour les actions des opérateurs d'un tel site Web ou services.

Droits d'auteur et droits de propriété intellectuelle

Le contenu, l'agencement et la mise en page du site Web, y compris, mais sans s'y limiter, les marques, photos, logos, vidéos, audio, images, texte (sous forme de texte brut, HTML ou PDF) et le code informatique sont la propriété de Virtuacompta, détenue ou sous licence, ne peut être copié, imité, reproduit, affiché, distribué, transmis, décompilé ou autrement utilisé sans l'autorisation expresse de Virtuacompta, ou tel que permis par la fonctionnalité du site Web. Toute utilisation non autorisée du contenu, de l'arrangement ou de la mise en page du site Web, du code informatique, des images, des logos, des vidéos, de l'audio ou des marques de commerce trouvées sur le site Web ou de leurs œuvres dérivées peut violer les lois civiles ou pénales, y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur la propriété intellectuelle et Virtuacompta peut prendre des mesures en conséquence.

Le paragraphe ci-dessus s'applique en outre à la propriété de tiers utilisée dans le cadre du site Web, y compris, mais sans s'y limiter, le code informatique de tiers. Aux fins de la présente section, le « code informatique » comprend le code source, les cadres, les fichiers CSS ou JavaScript, les modèles, les modules ou tout autre fichier similaire.

Vous pouvez choisir de communiquer à Virtuacompta des commentaires ou suggestions d'amélioration du site Web (collectivement, les « Commentaires »). Virtuacompta détiendra tous les droits, titres et intérêts dans et sur les Commentaires et nous serons autorisés à utiliser les Commentaires sans restriction. Par la présente, vous cédez irrévocablement tous les droits, titres et intérêts dans la rétroaction à Virtuacompta, ses successeurs et ayants droit et renoncez à tous vos droits moraux sur la Rétroaction. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) vos commentaires ne

contiennent pas d'informations confidentielles ou exclusives; (ii) Virtuacompta n'est soumis à aucune obligation de confidentialité, expresse ou implicite, en ce qui concerne les Commentaires; (iii) Virtuacompta aura le droit d'utiliser ou de divulguer (ou de choisir de ne pas utiliser ou divulguer) ces Commentaires à quelque fin que ce soit, de quelque manière que ce soit, dans tous les médias du monde; (iv) Virtuacompta peut avoir quelque chose de similaire à la rétroaction déjà à l'étude ou en développement; et (v) vous n'avez droit à aucune compensation pour les Commentaires ou remboursement d'aucune sorte de Virtuacompta en aucune circonstance.

Interruption de service

De temps en temps, le site Web peut être indisponible pendant de brèves périodes de temps pour la maintenance et / ou les modifications du site Web. Bien que nous nous efforcions de rendre cette indisponibilité aussi brève que possible, Virtuacompta ne sera pas tenu responsable des dommages, pécuniaires ou non pécuniaires, résultant de l'interruption du fonctionnement normal du site Web, et décline toute responsabilité à cet égard.

Résiliation du site Web

Vous acceptez que Virtuacompta à leur seule discrétion, avec ou sans motif, a le droit (mais pas l'obligation) de bloquer votre adresse IP, ou de mettre fin de toute autre manière à votre accès ou à votre utilisation du site Web (ou d'une partie de celui-ci), immédiatement et sans préavis, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, si Virtuacompta estime que vous avez agi d'une manière non conforme à la lettre ou à l'esprit des CGU.

Virtuacompta peut également, à leur seule discrétion et à tout moment, cesser de fournir le site Web, ou une partie de celui-ci, avec ou sans préavis. En outre, vous convenez que Virtuacompta ne sera pas responsable envers vous ou tout tiers pour tout dommage, pécuniaire ou non pécuniaire, résultant de la résiliation de votre accès au site Web ou de la résiliation du site Web par Virtuacompta ou d'une partie de celui-ci.

Toutes les dispositions des présentes CGU qui, par leur nature, devraient survivre à la résiliation, survivront à la résiliation du site Web, y compris, sans s'y limiter, les dispositions relatives à la propriété intellectuelle, les exclusions de responsabilité, les indemnités et les limitations de responsabilité.

Exclusion de garanties

Vous comprenez et acceptez expressément que votre utilisation du site Web, des informations qu'il contient (qu'elles soient fournies par Virtuacompta ou des tiers), ou toute activité découlant de l'utilisation du site Web ou des informations qui s'y trouvent est à vos risques et périls. Le site Web ou tout autre matériel tiers est fourni «tel quel» et «selon la disponibilité», et vous serez seul responsable de tout dommage à

vosre système informatique ou de toute perte de données résultant du téléchargement, de la diffusion ou de l'accès de tout matériel obtenu grâce à l'utilisation du site Web ou de toute autre fonctionnalité du site Web, ou des dommages (financiers ou autres) résultant de votre utilisation du site Web, des informations qui s'y trouvent ou de toute activité découlant de l'utilisation du site Web ou des informations là-dessus.

Les informations ou ressources fournies par le biais du site Web, écrites ou produites par le personnel de Virtuacompta, des rédacteurs indépendants ou d'autres sous-traitants (qu'ils soient rémunérés ou volontaires) sont connues pour être aussi précises que possible au moment de la rédaction ou de la production, et tous les efforts ont été faits pour s'assurer que les informations du site Web sont aussi exactes et à jour que possible. Cependant, certaines informations peuvent changer et des erreurs ou omissions peuvent se produire, et Virtuacompta ne sera pas responsable de toute perte ou dommage, financier ou autre, résultant de changements ou d'erreurs dans les informations, ou de toute omission, sur le site Web.

Virtuacompta décline expressément toutes les garanties de toute nature, qu'elles soient expressees ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de titre et de non-contrefaçon, les garanties que le site Web et tout matériel tiers seront ininterrompus, sans erreur, précis, fiables et exempts de virus et d'autres composants nuisibles, et des garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Virtuacompta et ses administrateurs, employés, agents, fournisseurs, partenaires et sous-traitants (qu'ils soient rémunérés ou volontaires) ne garantissent pas que: (i) le site Web sera sécurisé ou disponible à tout moment et en tout lieu; (ii) tout défaut, erreur ou omission sera corrigé; (iii) tout contenu ou logiciel disponible sur ou via le site Web est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles; ou (iv) les résultats de l'utilisation du site Web répondront à vos besoins.

Limitation de responsabilité

Vous comprenez et acceptez expressément que Virtuacompta et / ou ses partenaires ne soient pas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs ou exemplaires, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts pour manque à gagner, bonne volonté, utilisation, données ou autres pertes intangibles, contractuelles, délictuelles, de responsabilité stricte, de négligence, de responsabilité civile générale ou toute autre cause d'action en vertu de la théorie légale ou équitable, concernant le site Web, les informations sur le site Web, l'utilisation du site Web, les activités découlant de votre utilisation du site Web, de la soumission de toute information (y compris les informations personnelles) au site Web ou de tout matériel tiers sur le site Web. Cette limitation de responsabilité s'applique, sans

limitation, à tout dommage ou blessure causée par une erreur, une omission ou un autre défaut de performance par VirtuaCompta, ses sociétés affiliées, partenaires commerciaux, agents ou autres sous-traitants (qu'ils soient payés ou volontaires); toute interruption, défaut ou retard de fonctionnement ou de transmission, y compris une défaillance de la ligne de communication; tout virus informatique; et tout vol, destruction ou altération, ou accès non autorisé ou utilisation de tout enregistrement électronique.

Indemnité

Nonobstant toute autre condition des CGU ou tout acte ou manquement à agir par VirtuaCompta ou ses agents ou sous-traitants (qu'ils soient payés ou volontaires), vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager VirtuaCompta et ses dirigeants, administrateurs, propriétaires, partenaires, partenariats, directeurs, employés, sociétés affiliées et autres entités apparentées, préposés, agents, représentants, successeurs, ayants droit et sous-traitants, le cas échéant (qu'ils soient payés ou volontaires) contre et contre tout dommage, responsabilité, frais et dépense (y compris les honoraires d'avocat), réclamations ou demandes, résultant de (i) votre utilisation ou connexion au site Web ou aux informations ou produits qui s'y trouvent; (ii) votre participation à toute activité découlant du site Web ou des informations qui s'y trouvent; (iii) votre violation ou manquement à vos obligations en vertu des CGU; ou (iv) votre violation de tout droit d'un tiers.

Lois applicables et juridiction

L'utilisation du site Web sera régie et interprétée conformément aux lois de la province de Québec, Canada, en vigueur à l'époque sans égard aux dispositions sur les conflits de lois. Vous acceptez que toute action ou procédure judiciaire entre vous et VirtuaCompta soit portée exclusivement devant les tribunaux situés dans le district judiciaire de Montréal ou de Saint-Jérôme, Québec, Canada.

Provisions diverses

1. Les CGU, conjointement avec les politiques de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et VirtuaCompta en ce qui concerne votre utilisation du site Web, remplaçant tous les accords antérieurs entre vous et VirtuaCompta.
2. VirtuaCompta ne sera pas responsable de tout manquement à ses obligations en vertu des présentes CGU lorsque cette défaillance résulte d'une cause indépendante de la volonté raisonnable de VirtuaCompta, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance ou la dégradation mécanique, électronique ou des communications.
3. Si une disposition des CGU ou des Politiques de confidentialité est jugée invalide par un tribunal compétent, les parties conviennent néanmoins que le tribunal devrait

s'efforcer de donner effet aux intentions des parties telles que reflétées dans la disposition et dans les autres dispositions des *CGU* ou des *Politiques de confidentialité*, selon le cas, resteront pleinement en vigueur.

4. Les parties reconnaissent avoir expressément exigé que les *CGU* et les politiques de confidentialité soient rédigées en français. Les parties reconnaissent avoir expressément exigé que les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité soient rédigées en français, toutes les autres versions linguistiques des *CGU* ou des politiques de confidentialité sont fournies à titre informatif et par commodité uniquement et peuvent ne pas être exactes à 100 %. En cas de divergence entre la version française et toute autre version linguistique des *CGU* ou des politiques de confidentialité, vous acceptez que la version anglaise soit la version de contrôle.

5. Les titres des sections des *CGU* et des politiques de confidentialité sont fournis à titre indicatif uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.

© *GMH Services de comptabilité Inc.* 2020